

# INFORME GENERAL



#eDayCL

The logo for Ecommerce Day Santiago, featuring a globe icon and the text 'Ecommerce day SANTIAGO'.

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# ORGANIZADORES



#eDayCL



[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# OBJETIVO DEL INFORME

El siguiente informe tiene como objetivo realizar un resumen de los resultados del **eCommerce DAY Santiago 2018** realizado el **MA 10 de Abril en Centro Parque, en la ciudad de Santiago, Chile.**

Se presentan los principales datos de cantidad y calidad de asistentes, contenidos, panelistas, sponsors, empresas e instituciones que apoyaron el evento y colaboraron en la difusión. Se analiza también la performance en redes sociales y repercusión del evento.

# SPONSORS

## SPONSORS PLATINUM



# SPONSORS

## SPONSORS GOLD



# SPONSORS

## SPONSORS BRONZE



# APOYOS

## APOYOS



#eDayCL

*e*commerceday  
SANTIAGO

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# APOYOS

## APOYOS INSTITUCIONALES



#eDayCL

ecommerceday  
SANTIAGO

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)



# APOYOS

NOS ACOMPAÑAN

adity  
ACADEMIA

América  
economía

América  
RETAIL

BULB!

cabify

Captia

ecommerce  
news

ecualink.

INSIDER

Latin  
Spots  
.com

Logistec

Networker

RE

trendTIC

viajeroenlinea.com  
viaje más, viaje más

maletek  
EXPERIENCIA EN LIBROS

RED NEGOCIOS

#eDayCL

ecommerceday  
SANTIAGO

www.ecommerceday.cl

# APOYOS

MEDIA PARTNERS



#eDayCL

The logo for ecommerceday features the word 'ecommerceday' in a white, lowercase, sans-serif font. The 'e' is stylized with a heart shape inside. Below the main text, the word 'SANTIAGO' is written in a smaller, white, uppercase, sans-serif font. The logo is set against a background of a crowd of people.

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# PRINCIPALES MÉTRICAS DEL EVENTO

**+2000 asistentes** de diferentes sectores de la industria participaron del evento

**+2500 personas** de distintos puntos del mundo siguieron el evento mediante la transmisión online y redes sociales.

**+1500 descargas** de la nueva APP eCommerce Day;

**+70 empresas y organizaciones** participaron del evento como Sponsors, Apoyos, Media Partners y Auspicios Institucionales.

**+60 referentes** locales e internacionales participaron como panelistas, speakers y moderadores

**12 Talleres** Temáticos Profesionales incluidos: **Workshop Email Marketing, Workshop Quick Wins, eCommerce Crossborder, Ciclo Dr Web y eCommerce StartUp Competition Chile 2018.**

**9 empresas** recibieron los eCommerce AWARDS Santiago 2018 en nueve categorías, en las que

**49 empresas** fueron finalistas;

**2 empresas** ingresaron al Salón de la Fama del Comercio Electrónico.

# AGENDA DEL EVENTO

PARA CONOCER  
PROGRAMA  
DE ACTIVIDADES

[CLICK AQUÍ](#)

# SPEAKER EXPERTOS

PARA CONOCER  
SPEAKERS Y  
EXPERTOS DEL  
EVENTO

[CLICK AQUÍ](#)

# SPEAKER EXPERTOS

PARA VER LAS  
PRESENTACIONES  
DE LOS SPEAKERS

[CLICK AQUÍ](#)

# FOTOS DEL EVENTO



#eDayCL

*e*commerceday  
SANTIAGO

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# FOTOS DEL EVENTO



#eDayCL

ecommerceday  
SANTIAGO

www.ecommerceday.cl



# FOTOS DEL EVENTO

PARA VER MÁS  
FOTOS DEL  
EVENTO

[CLICK AQUÍ](#)

# STARTUP COMPETITION CHILE 2018



Es una Iniciativa Regional del eCommerce Institute con el objetivo de fomentar el emprendedorismo digital y brindar apoyo a los proyectos de América Latina con mayor potencial de desarrollo en el ecosistema del Comercio Electrónico y los Negocios por Internet.

Durante el eCommerce DAY Santiago 2018 un jurado seleccionó, de entre **9 StartUps participantes**, a la StartUp ganadora del eCommerce StartUP Competition: **QMATCH**, la cual a su vez competirá durante el año por ser el mejor emprendimiento de la competición de toda América Latina.

# CICLO DOCTOR WEB

*Doctor Web*

El **Ciclo Doctor Web** es una evaluación de tiendas online sin costo: El ciclo se lleva a cabo en un salón especializado dentro del **eCommerce Day**, dónde las tienda en línea se proyectan en pantallas y son evaluadas por cuatro grandes expertos del Comercio Electrónico. Mientras que el análisis se lleva a cabo, podrán debatir mejoras y se darán consejos sobre cómo optimizar su sitio web y aumentar las ventas.

#eDayCL

The logo for eCommerce Day Santiago features a stylized lowercase 'e' with a heart shape inside, followed by the words 'commerceday' in a lowercase sans-serif font and 'SANTIAGO' in a smaller, all-caps sans-serif font below it.

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# ECOMMERCE AWARD CHILE 2018



**eCommerce Institute** dio a conocer las empresas chilenas ganadoras de los **eCommerce Awards Chile 2018**, el mayor reconocimiento que se otorga a las empresas del sector, dentro del **eCommerce Day Santiago 2018**

Un selecto Jurado de Expertos Internacionales ha decidido que las siguientes empresas sean las más destacadas en el desarrollo y aporte al Comercio Electrónico y Negocios por Internet en Chile.

#eDayCL

The logo for eCommerce Day Santiago. It features a stylized globe icon in green and blue to the left of the word "ecommerceday" in a blue, lowercase, sans-serif font. Below "ecommerceday" is the word "SANTIAGO" in a smaller, black, uppercase, sans-serif font.

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# ECOMMERCE AWARD CHILE 2018



Vea los ganadores y sus categorías: [AQUÍ](#)  
Para más información de los eCommerce Awards:  
<http://www.ecommerceaward.org/award/>

#eDayCL

*e*commerceday  
SANTIAGO

www.ecommerceday.cl

# OMNICOMMERCE EXPERIENCE CHILE 2018

El **Omnicommerce Experience Chile 2018** se llevó a cabo el Miércoles 11 de Abril en el marco de las actividades del **eCommerce DAY Santiago 2018**, donde un selecto grupo de responsable de eCommerce realizaron visitas técnicas a las empresas **Ferouch y Newman del Grupo Badamax** para conocer en detalle su operación y compartiendo buenas prácticas donde no solo se vieron los aciertos sino también los desafíos y situaciones a superar cuestión de poder tener también un feedback de los que participaron de la iniciativa.

#eDayCL

The logo for eCommerce Day Santiago features the word 'ecommerceday' in a lowercase, sans-serif font. The 'e' is stylized with a circular arrow around it. Below the main text, the word 'SANTIAGO' is written in a smaller, uppercase, sans-serif font. The entire logo is set against a background of a crowd of people.

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# APP ECOMMERCE DAY

Para generar una mejor interacción y participación de nuestros asistentes en los eventos, se implementó la aplicación mobile “**eCommerce Day**” donde los usuarios tienen en la palma de su mano toda la información del eCommerce Day, donde además pueden compartir contenidos del evento: fotos, videos, encuestas, calificar a los speakers y participar en el ranking, ¡donde los usuarios publican y comparten contenido para estar en el primer lugar del podio!

#eDayCL

The logo for eCommerce Day Santiago features a stylized heart icon to the left of the text 'ecommerceday' in a lowercase, rounded font. Below this, the word 'SANTIAGO' is written in a smaller, uppercase, sans-serif font.

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# APP ECOMMERCE DAY



Bájate ahora  
la App oficial  
eCommerce  
Day

ANDROID APP ON  
Google play

Download on the  
App Store

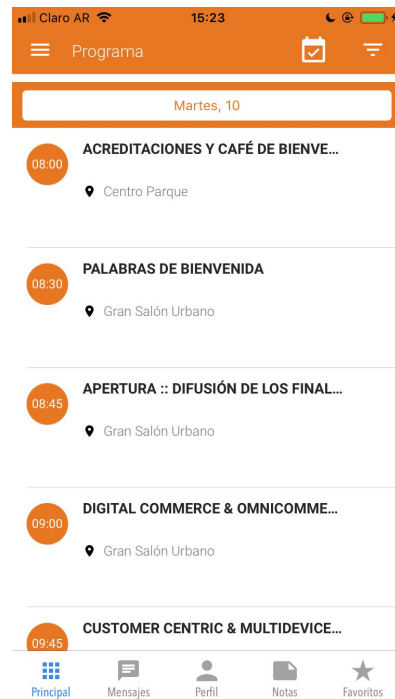
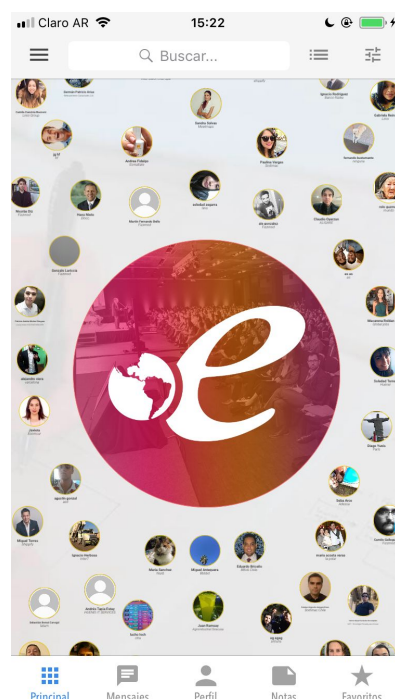
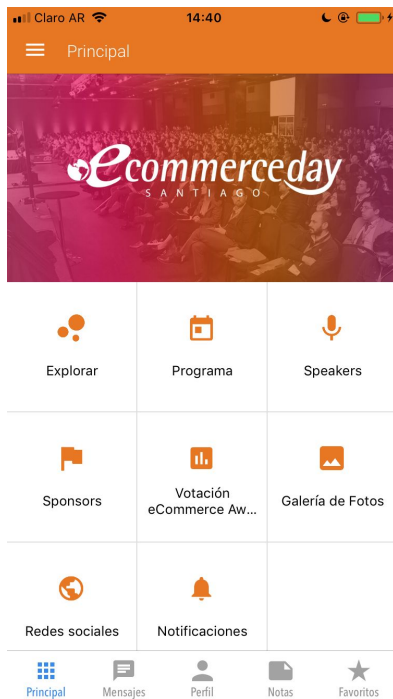
#eDayCL

**eCommerce day**  
SANTIAGO

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)



# APP ECOMMERCE DAY



#eDayCL

**Ecommerce day**  
SANTIAGO

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# CAMPAÑA SOCIAL MEDIA

**Acelera tus Ventas**

“Profesionalizando la Gestión del Comercio Digital”

**Commerce Institute**  
e-Commerce & Retail

**CCS**  
CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

**MARTES 10 DE ABRIL 2018 | 10ª Edición**

**¡ADQUIERE TU ENTRADA!**

**PRECIO ENTRADA GENERAL \$ CLP 190.400\***

Socios CCS 40% y Alianzas 20%. Descuentos no acumulables.  
\*IVA incluido

**Early Bird \$ CLP 95.200\***  
(hasta el 10 de marzo)

**REGÍSTRATE AQUÍ**

**Acelera tus Ventas**

“Profesionalizando la Gestión del Comercio Digital”

**SPEAKER DESTACADO**

**Francisco Irarrazaval Mena**

Gerente General Retail Ripley Chile

**RIPLEY**

**Acelera tus Ventas**

“Profesionalizando la Gestión del Comercio Digital”

**KEYNOTE DESTACADO**

**Francisco Abad**

CEO Queraltó

\*Líder de productos de Ortopedia y de salud de Europa transaccionando online grandes volúmenes (1000 pedidos/día)

**QUERALTÓ**

**Martes 10 de abril** Centro Parque, Santiago de Chile

**¡Sorteamos 5 entradas sin cargo!** **Participa aquí**

**Algunos speakers destacados**

**Francisco Irarrazaval Mena**  
Gerente General Retail Ripley Chile

**Ricardo Alonso**  
CEO Latam Falabella.com

**Miguel Elias**  
Head of Online Business Samsung

**José Camargo**  
SubDirector Best Buy

**Sponsors PLATINUM**  
amazon, CLOVERLIFE, COMMERCELAB, emBlue, empresas, transbank, URIBAND, VTEX

**Sponsors GOLD**  
Renovalidad, Mercado Pago, emolgo, PRAEVA, SAP Hybris, EA

**Sponsors SILVER**  
ACID LABS, Mitragear, ecomer, impacto, Wipsons

**Sponsors BRONZE**  
fuzmod, nisum, PayPal, emporo, CORACLE Commerce Cloud, Apoyos

**Organizan**  
**Captia** **Commerce Institute** **CCS**

**Omnichannel | eCommerce Analytics | Crossborder | ePayments | Logistics | Digital Commerce**  
[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

#eDayCL

**eCommerceday**  
SANTIAGO

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# CAMPAÑA SOCIAL MEDIA

tour 2018

eCommerce Day @eCommerceDay · 27 mar.  
¡Ya llega el #eCommerceDay Santiago 2018! Te esperamos el próximo 10/4 en @CentroParque para vivir una jornada con toda la actualidad y las tendencias de los Negocios Online >> [ecommerceday.cl/2018/](http://ecommerceday.cl/2018/) #eDayCL



tour 2018

eCommerce Day @eCommerceDay · 8 mar.  
¡ÚLTIMOS DÍAS 50% OFF! El 10/4 Santiago de Chile recibe el #eCommerceDay#eDayCL y tienes tiempo hasta el 10/3 para comprar tus entradas con un 50% de descuento >> [goo.gl/sN6qH4](https://goo.gl/sN6qH4)

**¡APROVECHA LOS DESCUENTOS!**

**50% OFF**

MARTES 10 ABRIL 2018  
SANTIAGO DE CHILE

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

tour 2018

eCommerce Day @eCommerceDay · 10 abr.  
¡Desde Chile al mundo! Sigue el evento #eDayCL en vivo. Hoy a partir de las 9:00 (GMT-3). [ow.ly/BVUZ30jpdv](https://ow.ly/BVUZ30jpdv). Calcula la hora de tu país en [ow.ly/lk3T30jpcm0](https://ow.ly/lk3T30jpcm0)



tour 2018

Desde CHILE al MUN

tour 2018

eCommerce Day @eCommerceDay · 26 mar.  
#eDayCL El 10/4 se realizará en Chile el eCommerce Day Santiago 2018 ¡Y tú puedes ganar entradas al evento! ¿Cómo? Participando aquí >> [goo.gl/TujJdu](https://goo.gl/TujJdu)

**¡Participa y gana!**

#eDayCL

**ecommerceday**  
SANTIAGO

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

# CAMPAÑA SOCIAL MEDIA



Puedes ver el spot del eCommerce Day [AQUÍ](#)

#eDayCL

*e*commerceday  
SANTIAGO

www.ecommerceday.cl

# STREAMING ONLINE

El evento fue transmitido en vivo desde Chile al mundo a través de YouTube, para volver a ver el evento

[CLICK AQUÍ](#)

# COMUNICADOS DE PRENSA

PARA ACCEDER  
A LOS  
COMUNICADOS  
DE PRENSA  
DIFUNDIDOS

[CLICK AQUÍ](#)

# COMUNICADOS DE PRENSA

PARA VER EL  
REPORTE  
EJECUTIVO  
DE PRENSA

[CLICK AQUÍ](#)

# COMUNICADOS DE PRENSA

PARA VER EL  
REPORTE DIGITAL  
DE PRENSA

[CLICK AQUÍ](#)



# FEEDBACK POST EVENTO

PARA VER LAS  
REPERCUSIONES Y  
OPINIONES DE  
LOS ASISTENTES  
DEL EVENTO

[CLICK AQUÍ](#)

# ENLACES DE INTERÉS

Para ampliar información a este documento, le acercamos algunos enlaces de interés sobre el evento:

**SITIO OFICIAL ECOMMERCE DAY SANTIAGO 2016:**

<http://www.ecommerceday.cl/2018>

**FOTOS DEL EVENTO EN:**

<https://www.flickr.com/photos/einstituto/sets>

**VIDEOS DE LAS CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES:**

<https://www.youtube.com/user/einstituto>

**PRESENTACIONES DE LOS SPEAKERS:**

<http://www.ecommerceday.cl/2018/presentaciones-2018>

**PARA MÁS DETALLES DEL TOUR ECOMMERCE DAY EN LATINOAMÉRICA INGRESE A:**

<http://www.ecommerceday.org/>

#eDayCL

The logo for ecommerceday Santiago, featuring the word 'ecommerceday' in a stylized, lowercase font with a heart shape integrated into the 'e', and 'SANTIAGO' in a smaller, uppercase font below it.

www.ecommerceday.cl

# ¡Auspicie el tour eCommerce Day 2019!

Para más información accede [AQUÍ](#)  
Conozca más sobre el Tour en [www.ecommerceday.org](http://www.ecommerceday.org)

**AUSPICIOS CHILE** | Carolina Zamorano | Cámara de Comercio de Santiago CCS [czamorano@ccs.cl](mailto:czamorano@ccs.cl) | Monjitas 392 1° Piso | Santiago |  
Fono +562 23607129/ 23607191

**AUSPICIOS REGIONALES** | Erica Libertelli | Coordinadora Regional eCommerce Day del eInstituto [auspicios@einstituto.org](mailto:auspicios@einstituto.org) | Skype  
eri.libertelli | Teléfono +54-11 4878-0179

#eDayCL

The logo for eCommerce Day Santiago features the word "ecommerceday" in a stylized, lowercase font with a heart shape integrated into the letter 'o'. Below it, the word "SANTIAGO" is written in a smaller, uppercase font.

[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)



#eDayCL



[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)