

# RESUMEN INFORME



#eDayCL



[ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)

# ORGANIZADORES



#eDayCL



[ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)

PLATINUM



#eDayCL



[ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)

CyberSource®



 **chilexpress**

criteo.



transbank.



comnex



SILVER



#eDayCL



ecommerceday.cl

BRONZE

e-certchile  
CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

dimacofi.

redvoiss  
COMUNICACIONES GLOBALES

ADXLIVE  
DIGITAL MARKETING & ANALYTICS

Return Path

nisum  
consulting | digital | innovation

PROCOMER  
COSTA RICA *exporta*

esencial  
COSTA RICA

#eDayCL

e-commerce day  
SANTIAGO

ecommerceday.cl

## APOYOS INSTITUCIONALES

---

**PROPYME**  
CHILE



**innovacion.cl**



**pro|CHILE**  
IMAGINA · CRECE · EXPORTA

**iab**.chile



#eDayCL



ecommerceday.cl

## APOYOS

---



#eDayCL



ecommerceday.cl



## MEDIA PARTNERS

---



#eDayCL



ecommerceday.cl

# OBJETIVO DEL PRESENTE INFORME

El siguiente informe tiene como objetivo realizar un resumen de los resultados del **eCommerce DAY Santiago 2016** realizado el **miércoles 14 de Abril en Centro Parque, en la ciudad de Santiago, Chile.**

Se presentan los principales datos de cantidad y calidad de asistentes, contenidos, panelistas, sponsors, empresas e instituciones que apoyaron el evento y colaboraron en la difusión. Se analiza también la performance en redes sociales y repercusión del evento.

# PRINCIPALES MÉTRICAS DEL EVENTO

**+2000 asistentes** de excelente nivel y de variados sectores de la industria presenciaron el evento  
**+4500 personas** de distintos puntos del mundo siguieron el evento mediante la transmisión online, redes sociales y la aplicación mobile.

**7 Plenarias** con destacados Keynotes locales e internacionales;

**12 Talleres** Temáticos Profesionales, **1 Workshop de eConversión**, **1 Workshop de eCommerce Crossborder**, **Ciclo Dr Web** y **eCommerce StartUp Competition Chile 2016**.

**+50 empresas y organizaciones** participaron del evento como Sponsors, Apoyos, Media Partners y Auspicios Institucionales.

# PRINCIPALES MÉTRICAS DEL EVENTO

**+70 referentes** locales e internacionales participaron como panelistas, speakers y moderadores  
**9 empresas** recibieron los eCommerce AWARDS Santiago 2016 en nueve categorías, en las que  
**36 empresas** fueron finalistas;  
**+1200 descargas** de la nueva APP eCommerce Day eClub;  
**2 empresas** ingresaron al Salón de la Fama del Comercio Electrónico.  
**1 emprendimiento** fue ganador del eCommerce StartUP Competition Santiago 2016 y 2 emprendimientos recibieron mención especial.  
**Se realizó la experiencia Omncommerce Experience Chile 2016**, visitas técnicas a empresas para conocer en detalle la operación "End to End".

# AGENDA DEL EVENTO

PARA CONOCER PROGRAMA DE ACTIVIDADES  
HAGA CLICK [AQUÍ](#)

#eDayCL



ecommerceday.cl

# SPEAKERS EXPERTOS

PARA CONOCER A LOS KEYNOTES, SPEAKERS Y EXPERTOS  
DEL EVENTO HAGA CLICK [AQUÍ](#)

#eDayCL



ecommerceday.cl

# SPEAKERS EXPERTOS

PARA VER LAS PRESENTACIONES DE LOS SPEAKERS  
HAGA CLICK [AQUÍ](#)

#eDayCL



ecommerceday.cl

# FOTOS SALÓN PLENARIO



[VER MÁS FOTOS AQUÍ](#)

#eDayCL

ecommerce day  
SANTIAGO

[ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)



# FOTOS STANDS AUSPICIADORES Y MEDIA PARTNERS



#eDayCL

ecommerce day  
SANTIAGO

ecommerceday.cl

# FOTOS STANDS AUSPICIADORES Y MEDIA PARTNERS



MÁS FOTOS DEL EVENTO

PUEDE VER MÁS FOTOS DEL EVENTO  
HACIENDO CLICK [AQUÍ](#)

#eDayCL



ecommerceday.cl

# ECOMMERCE STARTUP COMPETITION CHILE 2016



Es una Iniciativa Regional del eCommerce Institute con el objetivo de fomentar el emprendedorismo digital y brindar apoyo a los proyectos de América Latina con mayor potencial de desarrollo en el ecosistema del Comercio Electrónico y los Negocios por Internet.

Durante el eCommerce DAY Santiago 2016 un jurado seleccionó, de entre **12 StartUps participantes**, a la Start Up ganadora del eCommerce StartUP Competition, el cual a su vez competirá durante el año por ser el mejor emprendimiento de la competición de toda América Latina.

#eDayCL



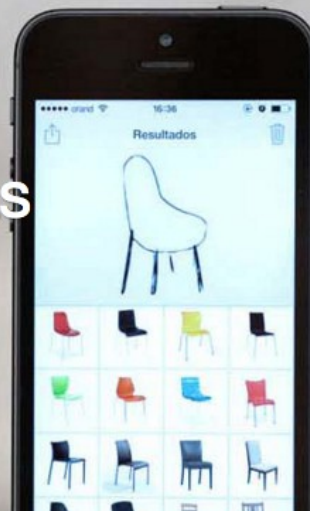
ecommerceday.cl

# ECOMMERCE STARTUP COMPETITION CHILE 2016

impresee

Encuentra lo que ves o imaginas

Impresee te permite encontrar y comprar productos que imaginas o ves. ¡Dibújalo o captúralo con tu smartphone y encuéntralo!



1º Premio

Impresee <http://impresee.com/>

#eDayCL

 **ecommerce** day  
SANTIAGO

ecommerceday.cl

# ECOMMERCE STARTUP COMPETITION CHILE 2016

Mención especial para:

Zhipcode >> [www.zhipcode.com](http://www.zhipcode.com)

Bazar del Arte>> [www.bazardelarte.com](http://www.bazardelarte.com)

#eDayCL



[ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)

# CICLO DOCTOR WEB

*Doctor* *Web*

El **Ciclo Doctor Web** es una evaluación de tiendas online sin costo: El ciclo se lleva a cabo en un salón especializado dentro del **eCommerce Day**, dónde las tienda en línea se proyectán en pantallas y son evaluadas por cuatro grandes expertos del Comercio Electrónico. Mientras que el análisis se lleva a cabo, podrán debatir mejoras y se darán consejos sobre cómo optimizar su sitio web y aumentar las ventas.

#eDayCL

ecommerce day  
SANTIAGO

ecommerceday.cl

# ECOMMERCE AWARDS CHILE 2016



El eCommerce Institute realizó la ceremonia de entrega de los **eCommerce AWARD Chile 2016** en conjunto con la ceremonia del los **eCommerce AWARD LatAm 2015**, dentro del eCommerce Day Santiago 2016. Este evento contó con la participación de los principales referentes del ecommerce local y de los nuevos actores y protagonistas de la economía digital.

#eDayCL



[ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)



# ECOMMERCE AWARDS CHILE 2016



#eDayCL

 **ecommerce** day  
SANTIAGO

ecommerceday.cl

# GANADORES ECOMMERCE AWARDS CHILE 2016



Vea los ganadores y sus categorías: [AQUÍ](#)  
Para más información de los eCommerce Awards:  
<http://www.ecommerceaward.org/award/>

#eDayCL

ecommerce day  
SANTIAGO

ecommerceday.cl

## OMNICOMMERCE EXPERIENCE CHILE 2016

El **Omnicommerce Experience Chile 2016** se llevo a cabo el viernes 15 de abril en el marco de las actividades del **eCommerce DAY Santiago 2016**, donde un selecto grupo speakers internacionales realizaron visitas técnicas a las empresas ABCDIN & Ripley Chile para conocer en detalle su operacion “End to End” (visitando el CD, interactuando con los equipos que llevan adelante las áreas de mkt, comercial, operaciones, SAC, logística, etc) compartiendo buenas prácticas donde no solo vimos los aciertos sino también los desafíos y situaciones a superar cuestión de poder tener tambien un feedback de los que participaron de la iniciativa.

PUEDEN VER EL VIDEO DE LA EXPERIENCIA AQUÍ

# ECOMMERCE NIGHT SANTIAGO 2016



Al finalizar el eCommerce Day, panelistas, organizadores y participantes del evento se distendieron en el eCommerce Night Santiago 2016.

#eDayCL

ecommerce day  
SANTIAGO

ecommerceday.cl

# APP ECOMMERCE DAY ECLUB



#eDayCL

**e**commerce**day**  
SANTIAGO

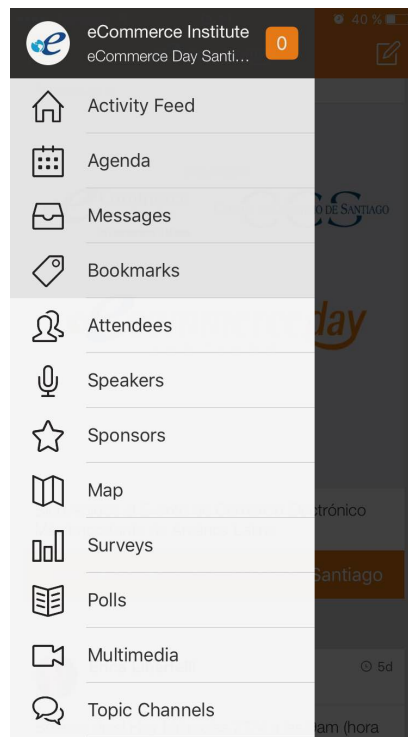
[ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)

# APP ECOMMERCE DAY ECLUB

Para generar una mejor interacción y participación de nuestros asistentes en los eventos, se implementó la aplicación mobile “**eCommerce Day eClub**” dónde los usuarios tienen en la palma de su mano toda la información del eCommerce Day, así como también pueden compartir contenidos del evento, fotos, videos, calificar a los speakers y participar en el ranking eClub, ¡dónde los usuarios publican y comparten contenido para estar en el primer lugar del podio!

En esta oportunidad el día del evento se realizaron **más de 1200 descargas** de la aplicación.

# APP ECOMMERCE DAY ECLUB



#eDayCL



eCommerceday.cl

# APP ECOMMERCE DAY ECLUB



**Store Android:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=me.doubledutch.ecommercedayclub>



**Store iOS:**

<https://itunes.apple.com/us/app/ecommerce-day-eclub/id1095770698?mt=8>

#eDayCL

The logo for "ecommerce day SANTIAGO". It features a stylized green and blue globe icon to the left of the text "ecommerce day" in a lowercase, sans-serif font. Below "ecommerce" is the word "SANTIAGO" in all caps, and "day" is in a larger, orange, cursive-style font.

ecommerceday.cl



# CAMPAÑA SOCIAL MEDIA

#eDayCL



[ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)

# PIEZAS DE EMAIL MARKETING

**e-commerce day SANTIAGO**  
 Accelera las Ventas

Participa del evento de Comercio Electrónico y Negocios por Internet más importante de América Latina.

14/Abril 2016 Centro Parque

¡Reserva Ahora tu lugar!

COMPRA TU ENTRADA AQUÍ

Entrada General \$ CLP 150.000  
 Alianzas 20% Off | Socios CCS 40% Off

¡POR QUE PARTICIPAR?

Organizan  
 Cámara de Comercio de Santiago  
 Commerce Institute  
 de Latinoamérica al Mundo

¡Sigue en nuestras redes sociales!

**¡Participa Ahora!**

**e-commerce day SANTIAGO**

14 de Abril de 2016  
 Centro Parque

**Sorteamos 5 entradas sin cargo**

**Algunos speakers destacados**

 Santiago Benvenuto Country Manager Chile	 Carlos Carvajal Yunis Gerente Canal Online	 Ricardo Rodríguez Arancibia Gerente Marketing y Productos	 Guilherme Farinelli Silva Director eCommerce	 Ricardo Alonzo Regional E.V.P. eCommerce
--	--	---	--	--

mercado pago | movistar | chilexpress | grupo boticario | folabella.com

 Público estimado +2.000 personas  
 Presentación de casos de éxito  
 Más de 80 speakers en un sólo día  
 +Sesiones sobre "Cómo aumentar tus ventas"

Redes Sociales | Medios de Pago | Soluciones móviles | e-Entertainment | Negocios por Internet

Organizan

CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

Commerce Institute  
 de Latinoamérica al Mundo

Captia

www.ecommerceday.cl

¡Último día  
 Reserva Ahora tu lugar

**e-commerce day SANTIAGO**  
 Accelera las Ventas

Participa del evento de Comercio Electrónico y Negocios por Internet más importante de América Latina.

14/Abril 2016 Centro Parque

COMPRA TU ENTRADA AQUÍ

Entrada General \$ CLP 150.000  
 Alianzas 20% Off | Socios CCS 40% Off

¡Sigue el evento online!

ENTRA AQUÍ

Público estimado: Mux de 2.000 personas.  
 Presentación de casos de éxito.  
 Más de 70 speakers en un sólo día.  
 Más sesiones "Accelera las ventas online".  
 «eCommerce Startup Competition»  
 «City District visit»  
 «eCommerce Workshop»  
 «eCommerce Crossborder Workshop»  
 Entrega «eCommerce Award Latin 2015»  
 «eCommerce Award Chile 2016»  
 Meet & Greet «eCommerce Leaders»

¡Sigue la App oficial e-commerce Day eClub!

ANDROID APP ON Google play | Disponible en la App Store

Entra al Store Android desde 2016 | Entra al Store IOS desde 2012

¡Haz networking en las redes sociales!

Te invitamos a seguir el evento en las redes sociales, con el hashtag #eDayCL. Si quieres mencionarnos en Twitter, nuestro user es @ecommerceDay

¡TE ESPERAMOS ONLINE!

Organizan

CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

Commerce Institute  
 de Latinoamérica al Mundo

Captia

www.ecommerceday.cl

¡Sigue en nuestras redes sociales!

Organizan

Commerce Institute  
 de Latinoamérica al Mundo

¡Desde Chile al mundo!

**e-commerce day SANTIAGO**  
 Accelera las Ventas

Sigue en streaming el evento de Comercio Electrónico y Negocios por Internet más importante de América Latina.

Santiago, Chile | 14/Abril | Desde las 8pm

¡Sigue el evento online!

ENTRA AQUÍ

Público estimado: Mux de 2.000 personas.  
 Presentación de casos de éxito.  
 Más de 70 speakers en un sólo día.  
 Más sesiones "Accelera las ventas online".  
 «eCommerce Startup Competition»  
 «City District visit»  
 «eCommerce Workshop»  
 «eCommerce Crossborder Workshop»  
 Entrega «eCommerce Award Latin 2015»  
 «eCommerce Award Chile 2016»  
 Meet & Greet «eCommerce Leaders»

¡Sigue la App oficial e-commerce Day eClub!

ANDROID APP ON Google play | Disponible en la App Store

Entra al Store Android desde 2016 | Entra al Store IOS desde 2012

¡Haz networking en las redes sociales!

Te invitamos a seguir el evento en las redes sociales, con el hashtag #eDayCL. Si quieres mencionarnos en Twitter, nuestro user es @ecommerceDay

¡TE ESPERAMOS ONLINE!

Organizan

CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

Commerce Institute  
 de Latinoamérica al Mundo

Captia

www.ecommerceday.cl

¡Sigue en nuestras redes sociales!

#eDayCL

**e-commerce day SANTIAGO**

ecommerceday.cl

# CAMPAÑA DE SOCIAL MEDIA

 / @eCommerceDay

tour 2016

eCommerce Day @eCommerceDay · 13 abr.

Las claves del SEO en el posicionamiento Web, explicadas por @GonzaBaezVeg Co-Founder de @ThinkThanksLat. #eDayCL



tour 2016

eCommerce Day @eCommerceDay · 9 abr.

Sebastián Ojeda, CEO & Co-Founder en @beetrack, especialista en estrategias comerciales. ¡No te pierdas el #eDayCL!



tour 2016

eCommerce Day @eCommerceDay · 5 abr.  
Mejora la competitividad de tu negocio [ecommerceday.org](http://ecommerceday.org)



tour 2016

eCommerce Day @eCommerceDay · 4 abr.  
El fundador del Grupo Formax @aaroncassorla nos enseña nuevas estrategias para negocios online. ¡Ven al #eDayCL!



tour 2016

eCommerce Day @eCommerceDay · 6 abr.

Incrementa tus ventas con los talleres y seminario [ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)



tour 2016

eCommerce Day @eCommerceDay · 11 abr.

No te pierdas el evento más importante de América Latina en Comercio Electrónico, ¡#eDayCL! [ecommerceday.org](http://ecommerceday.org)



tour 2016

eCommerce Day @eCommerceDay · 7 abr.

Sé parte del evento de Comercio Electrónico y Negocios por Internet más importante de América Latina #eDayCL.



Tour eCommerceday 2016

Se parte del Evento de Comercio Electrónico Más Importante de la Región... Tour eCommerceday 2016 10 EDICION, 12 PAISES, 50 EVENTOS, 2.100 EXPERTOS... [youtube.com](http://youtube.com)

#eDayCL

The logo for eCommerce Day Santiago, featuring the text 'ecommerce day' in a stylized font with a globe icon, and 'SANTIAGO' underneath.

[ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)

# CAMPAÑA DE SOCIAL MEDIA



Puedes ver el spot del eCommerce Day [AQUÍ](#)

#eDayCL

 **eCommerce**day  
SANTIAGO

ecommerceday.cl

# STREAMING ONLINE



El evento fue transmitido en vivo desde Santiago de Chile al mundo a través de YouTube, dónde ha alcanzado más de 2500 views.

Puede volver a ver el evento [AQUÍ](#)

#eDayCL

ecommerce day  
SANTIAGO

ecommerceday.cl

# COMUNICADOS DE PRENSA

PARA ACCEDER A LOS COMUNICADOS DE PRENSA  
DIFUNDIDOS PUEDE DIRIGIRSE [AQUÍ](#)

#eDayCL



ecommerceday.cl

# INFORME DE PRENSA

**La depreciación del peso y la mayor disposición de las familias chilenas a comprar online, se suman a la creciente actividad en redes sociales, para que se mantenga la actividad en internet y adquisiciones.**

## Roberto Guerrero y Pedro Pellegrini ven mayor disposición a la venta de activos en Chile

**ROBERTO GUERRERO**  
CEO de Inverness Capital

**PEDRO PELLEGRINI**  
CEO de Inverness Capital

El crecimiento de la actividad en internet y adquisiciones, se suman a la creciente actividad en redes sociales, para que se mantenga la actividad en internet y adquisiciones.

Roberto Guerrero y Pedro Pellegrini, CEOs de Inverness Capital, ven mayor disposición a la venta de activos en Chile. Guerrero destacó que la depreciación del peso y la mayor disposición de las familias chilenas a comprar online, se suman a la creciente actividad en redes sociales, para que se mantenga la actividad en internet y adquisiciones.

## El estilo de...

### Josefina Cisternas



Desde su lugar de segunda mano en el El Financiero, Josefina Cisternas en 2008 no ha parado. Josefina cuenta que hoy está con muchos proyectos, uno de ellos es la moda. Además, dice que se siente feliz por haberse convertido en una emprendedora exitosa.

## ecommerce day SANTIAGO

Octava Edición

14 de Abril 2016  
Centro Parque

Inscríbete Online  
[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

Tarifa Única  
CLP \$ 75.000\*

Sponsors PLATINUM: COMERCIOCHILE, empresas, YTEX, EXCEDE

Sponsors GOLD: chilexpress, transbank, ecomsur

Sponsors SILVER: PRO PYMES, PULSO, QOL, CNN CHILE

Informaciones e inscripciones:  
Fono: 2 360 7149 / 236 07128  
Manjitas 392, Santiago  
[ecommerceday@iccc.cl](mailto:ecommerceday@iccc.cl)

\* Tarifas vigentes hasta el 28/02/2016, Exento de IVA.

14 de Abril 2016  
Centro Parque

Último día para inscribirse!

Inscríbete Online  
[www.ecommerceday.cl](http://www.ecommerceday.cl)

Carlos Schaaf  
Juliano Tabino

Sponsors PLATINUM: COMERCIOCHILE, empresas, YTEX, EXCEDE

Sponsors GOLD: chilexpress, transbank, ecomsur

Sponsors SILVER: PRO PYMES, PULSO, QOL, CNN CHILE

Informaciones e inscripciones: Fono: 2 360 7149 / 236 07128 - Manjitas 392, Santiago - [ecommerceday@iccc.cl](mailto:ecommerceday@iccc.cl)

# PULSOEXTRA

Especial eCommerce Day

## TODAS LAS PLATAFORMAS LLEVAN A LA EXPERIENCIA ONLINE

El comercio electrónico no se trata de hacer un producto y comprar online. Hoy tiene que ver con una experiencia que genera un tipo de compra, programas, plataformas, e incluso marcas físicas.

El crecimiento de las compras online de viajes y turismo

Las últimas tendencias tecnológicas para los usuarios

Entrevista a Marcos Pueyrredón de Instituto

#eDayCL

ecommerce day SANTIAGO

ecommerceday.cl

# INFORME DE PRENSA

PARA VER TODAS LAS MENCIONES A LA FECHA EN MEDIOS DE  
PRENSA IMPRESA, TELEVISIVA Y ONLINE [AQUÍ](#)

#eDayCL



ecommerceday.cl



# INFORME DE PRENSA

PUEDE VER EL RESUMEN EJECUTIVO DE PRENSA [AQUÍ](#)

#eDayCL



ecommerceday.cl

# FEED BACK POST EVENTO

PARA VER LAS REPERCUSIONES Y OPINIONES DE LOS ASISTENTES DEL EVENTO HAGA CLICK [AQUÍ](#)

#eDayCL



ecommerceday.cl

# ENLACES DE INTERÉS

Para ampliar información a este documento, le acercamos algunos enlaces de interés sobre el evento:

**SITIO OFICIAL ECOMMERCE DAY SANTIAGO 2016:**

<http://www.ecommerceday.cl/2016>

**FOTOS DEL EVENTO EN:**

<https://www.flickr.com/photos/einstituto/sets>

**VIDEOS DE LAS CONFERENCIAS Y ACTIVIDADES:**

<https://www.youtube.com/user/einstituto>

**PRESENTACIONES DE LOS SPEAKERS:**

<http://www.ecommerceday.cl/2016/presentaciones-2016>

**PARA MÁS DETALLES DEL TOUR ECOMMERCE DAY EN LATINOAMÉRICA INGRESE A:**

<http://www.ecommerceday.org/2016/>

#eDayCL



ecommerceday.cl

# ¡Auspicie el eCommerce Day Santiago 2017!

Para más información accede [AQUÍ](#)

**AUSPICIOS CHILE** | Carolina Zamorano | Cámara de Comercio de Santiago CCS [czamorano@ccs.cl](mailto:czamorano@ccs.cl) | Monjitas 392 1° Piso | Santiago |  
Fono +562 23607129/ 23607191

**AUSPICIOS REGIONALES** | Erica Libertelli | Coordinadora Regional eCommerce Day del eInstituto [auspicios@einstituto.org](mailto:auspicios@einstituto.org) | Skype  
[eri.libertelli](https://www.skype.com/user/eri.libertelli) | Teléfono +54-11 4878-0179

Conozca más sobre el Tour en [www.ecommerceday.org](http://www.ecommerceday.org)

#eDayCL



[ecommerceday.cl](http://ecommerceday.cl)

# Sea parte ¡Auspicie el Tour!

Para recibir mayor información sobre el evento, posibilidades de sponsorero o apoyo contáctese con:



- **AUSPICIOS CHILE** | Carolina Zamorano | Cámara de Comercio de Santiago CCS  
czamorano@ccs.cl | Monjitas 392 1° Piso | Santiago | Fono +562 3607049

- **AUSPICIOS REGIONALES** | Erica Libertelli | Coordinadora eCommerce Day de eCommerce Institute - auspicios@einstituto.org | Skype eri.libertelli | Teléfono +54-11 4878-0178/79

Conozca más detalles sobre el evento:

[www.ecommerceday.org](http://www.ecommerceday.org)

#eDayCL

The logo for eCommerce Day Santiago, featuring a stylized 'e' with a globe icon, followed by the text 'ecommerce day' in a sans-serif font, with 'SANTIAGO' in smaller capital letters below it.  
ecommerce day  
SANTIAGO

ecommerceday.cl



#eDayCL



ecommerceday.cl